

Julio Cesar Arroyave Suaza

De: Julio Cesar Arroyave Suaza
Enviado el: viernes, 8 de mayo de 2026 9:09 a. m.
Para: Wilson Ramirez Zuluaga
CC: Santiago Porres Restrepo
Asunto: RV: devolución ID 130785

Importancia: Alta

Cordial saludo ingeniero Wilson,

Me permito enviar la siguiente solicitud recibida y, a partir de ella, plantear un requerimiento de mejora en la plataforma Tayana:

Formulario **Banco de proyectos de gestión institucional - BPGI SENA 2026**

1. Devolución de flujo.

Un registro fue enviado por error involuntario a través del flujo de aprobación sin contar con los ajustes necesarios. Según se indica en la justificación del caso, el **ID del asunto (130785)** requiere correcciones antes de continuar su trámite. En consecuencia, se solicita el apoyo para devolver el flujo al asesor GPF responsable y que pueda realizar los ajustes pertinentes.

2. Requerimiento de mejora funcional.

Aprovechar este caso como insumo para evaluar el desarrollo de una nueva funcionalidad: que desde el rol de superadministrador sea posible devolver un flujo en estado aprobado. Esta capacidad permitiría que el usuario funcional resuelva de manera autónoma situaciones similares, sin necesidad de escalarlas al área técnica, lo cual mejoraría la operatividad del sistema.

Agradezco su apoyo con la gestión y la viabilidad de incluir esta mejora en el backlog de desarrollo.

Cordialmente,



Julio César Arroyave Suasa

Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Dirección General

jarroyaves@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:

Calle 57 No 8-69 –Torre Central Piso 5, Bogotá



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

De: Ana Matilde Juvinao Carbono <ajuvinao@sena.edu.co>
Enviado el: viernes, 8 de mayo de 2026 8:26 a. m.
Para: Julio Cesar Arroyave Suaza <jarroyaves@sena.edu.co>
Asunto: devolución ID 130785
Importancia: Alta

Buen día, cordial saludo Julio

Por error involuntario el ID del asunto se fue en el flujo de aprobación, pero como se observa en la justificación requiere ajustes.

Por tal razón se requiere devolver al asesor para los respectivos ajustes.

Atentamente,

Ana Juvinao



Ana Matilde Juvinao Carbono

Dirección General - Contratista

ajuvinao@sena.edu.co

3014482973

Calle 57 # 8-69



www.sena.edu.co

SENA en redes sociales

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.